

INFORMACJE DOTYCZĄCE

PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

W związku z nowymi zasadami dotyczącymi danych osobowych osób fizycznych, które obowiązują od 25 maja 2018r. (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119, s.1)- dalej RODO, pragniemy poinformować o obowiązujących zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych.

I.

Podstawowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Gości Hotelu Park

Administrator danych	Roman Leszczyński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PHU Rojal Roman Leszczyński, 69-110 Rzepin, ul. J. Słowackiego 58, NIP 5980001228, REGON 210235150
Podstawy prawne przetwarzania	Obowiązek prawny, umowa o świadczenie usług, zgoda Gościa, interes publiczny, prawnie uzasadniony interes Hotelu
Odbiorcy danych	Podmioty przetwarzające dane w imieniu Hotelu
Prawa związane z przetwarzaniem danych	prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych w/w celach, prawo dostępu do danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania w w/w celach, inne prawa określone w informacji szczegółowej
Szczegółowe informacje	tablica informacyjna przy wejściu do budynku, www.parkhotel.eu

II.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Gości Hotelu Park

Administrator danych osobowych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Roman Leszczyński prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PHU Rojal Roman Leszczyński, 69-110 Rzepin, ul. J. Słowackiego 58, NIP 5980001228, REGON 210235150, który jest właścicielem Hotelu Park (dalej: Hotel).

Z Administratorem danych osobowych możesz się kontaktować bezpośrednio pod adresem poczty elektronicznej: biuro@rojal.com.pl.

Cel i podstawy prawne przetwarzania danych.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z RODO i polskimi przepisami w zakresie ochrony danych, w celu i w oparciu o podstawy prawne wskazane w tabeli.

Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna
zawarcie i wykonanie zawartej z Panią/Panem umowy o świadczenie usług hotelarskich lub innych podobnych usług, które na życzenie Gościa są świadczone przez Hotel (np. rezerwacji przyjęcia okolicznościowego w naszej restauracji- wesela, chrzciny, uroczyste obiady itp.), kontaktowania za pomocą formularza kontaktowego na stronie Hotelu.	art. 6 ust.1 lit. b RODO
dane są przetwarzane w celach statystycznych, badania Pani/Pana zadowolenia z usług Hotelu, polegających na dopasowywaniu naszych usług do potrzeb klientów, obsługi reklamacji, oraz na cele marketingu bezpośredniego własnych produktów oraz usług.	art. 6 ust.1 lit. f RODO
dane są przetwarzane w celu windykacji należności za nieopłacone usługi realizowane na Państwa rzecz przez Hotel, prowadzenia dokumentacji finansowej Hotelu.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości
dane są przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia przy wykorzystaniu monitoringu wizyjnego rejestrującego wizerunek na korytarzach budynku Hotelu, przy wejściu do budynku oraz na przyległym parkingu.	art. 6 ust.1 lit. f RODO

Informacja o wymogu/ dobrowolności podania danych.

Aby skorzystać z usług Hotelu i zawrzeć umowę niezbędne jest podanie nam swoich danych osobowych. Konieczność podania danych jest również wymogiem ustawowym (np. przy dokumentacji sprzedaży dokonanej fakturą VAT).

W razie odmowy podania niezbędnych danych osobowych jesteśmy uprawnieni do odmowy zawarcia umowy.

Zakres przetwarzanych danych.

Przetwarzamy następujące niezbędne do świadczenia usług, tj.:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,

- numer telefonu,
- dane o miejscu zamieszkania,
- nr PESEL, nr dowodu osobistego lub paszportu, datę urodzenia,
- dane karty kredytowej/ debetowej, nr rachunku bankowego – w przypadku nie dokonania zapłaty gotówką.

Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych

Hotel zapewnia spełnienie wszystkich praw Państwu przynależnych, wynikających z RODO, o ile przepisy ustaw szczególnych nie stanowią inaczej.

Do wspomnianych wyżej praw zalicza się:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii.
2. prawo poprawiania (sprostowania) swoich danych.
3. prawo do usunięcia danych, jeśli uważa Pani/Pan, że nie mamy podstaw do ich przetwarzania.
4. ograniczenia przetwarzania danych np. wyłącznie do ich przechowywania lub innych wskazanych przez Panią/Pana potrzeb, a także w sytuacji kiedy został wniesiony sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych.
5. Prawo sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych osobowych dla celów marketingu bezpośredniego (w takiej sytuacji nie będziemy przetwarzali ich dla tego celu).
6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu z powodu Pani/Pana szczególnej sytuacji. W tym celu musi Pani/Pan podać nam powód (szczególną sytuację), przez który musimy zaprzestać przetwarzania danych. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, jeśli nie wykażemy, że nasze podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Pani/Pana praw, lub jeśli są one nam potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
7. Prawo przenoszenia danych, które można zrealizować przez otrzymanie od nas, na Pani/Pana żądanie, danych osobowych w formatach, które będą łatwe do odczytu (np. csv lub innych łatwo dostępnych) lub może Pani / Pan zwrócić się do nas po to abyśmy dane te przekazali do innego administratora danych (innego usługodawcy),

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można cofnąć w każdym czasie przez wysłanie na nasz adres poczty e-mail : biuro@rojal.com.pl informacji w tym zakresie.

Mają Państwo również prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez Hotel swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Czas przetwarzania danych.

Dane osobowe będą przetwarzane przez nas przez czas:

- cały okres obowiązywania umowy o usługi hotelarskie lub innej umowy zawartej na życzenie Gościa, a po tym czasie do czasu przedawnienia roszczeń z jej tytułu - maksymalnie przez 10 lat,

-utrwalone w dokumentach księgowych, dane niezbędne do wystawienia faktury- przez 5 lat liczonych od końca okresu rozliczeniowego,

- przetwarzane przez nas na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jako administratora danych osobowych, będą przetwarzane przez cały czas istnienia tego interesu,
- przetwarzane na cele marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług- do czasu wniesienia sprzeciwu,
- przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez 30 dni, chyba że, z uwagi na zaistniałe zdarzenie, dalsze ich przetwarzanie będzie niezbędne dla celów postępowania prowadzonego na podstawie przepisów prawa.

Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe będziemy udostępniać wyłącznie naszym podwykonawcom, z którymi zawarliśmy osobne umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych:

- firmom informatycznym oraz zapewniającym wsparcie i infrastrukturę IT Hotelu,
- biuru rachunkowo-księgowemu, które prowadzi obsługę księgową Hotelu w przypadku wystawiania na Państwa życzenie faktur imiennych za zrealizowane usługi,
- w określonych przypadkach organom ścigania

W/w podmioty przetwarzają Państwa dane osobowe na podstawie umów zawartych z Hotelem, w zakresie tam wskazanym.

Państwa dane osobowe są przez nas udostępniane również podmiotom realizującym zadania publiczne w oparciu o obowiązujące przepisy, w szczególności: sądy, organy ścigania - na pisemne żądanie tych organów.

Podmioty, które przekazały nam Państwa dane osobowe.

Jeśli dane nie zostały przekazane nam osobiście przez Państwa, to dane mogliśmy otrzymać od biura podróży lub portalu rezerwacyjnego, przez który dokonaliście Państwo rezerwacji w naszym Hotelu.

Współpracujemy z następującymi portalami pośredniczącymi w rezerwacjach noclegów on-line: booking.com, HRS.com, CiH, eHoliday.pl, Expedia.com, Netmedia, PTQV. Nocowanie.pl

Dane osobowe, które otrzymaliśmy od innych podmiotów to w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, pesel.

Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.

Nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

III.

Szczegółowe informacje dot. polityki prywatności

1. Dane dostępne i hosting

Wejście na stronę internetową [www.](#) nie wymaga podania danych osobowych. W przypadku każdego wywołania strony internetowej serwer zapisuje automatycznie jedynie tzw. logi serwera, jak np. nazwę żadanego pliku, Państwa adres IP, datę i godzinę wywołania,.

Usługi w zakresie hostingu i prezentacji strony internetowej wykonuje na zlecenie Hotelu zewnętrzny podmiot. Dane zgromadzone w ramach korzystania przez Państwa ze strony internetowej są przechowywane przez ten podmiot, który ma siedzibę na terenie RP.

2. Cookies i zastosowane narzędzia analityki internetowej

Hotel stosuje w celu gromadzenia danych pliki cookies, pikseli śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie. Ciasteczka („cookies”) to niewielkie pliki tekstowe przechowujące dane lokalnie na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu Gościa. Piksele to niewielkie obrazy stanowiące część kodu strony internetowej, które umożliwiają innemu serwerowi, m.in. pomiar oglądalności strony i często stosowane są wraz z plikami cookies. Kod strony śledzi, czy i kiedy (oraz na jakiej stronie) piksel został załadowany, dostarczając informacji, że Gość obejrzał część lub całość danej strony. Za pośrednictwem plików cookies serwer strony internetowej ma możliwość zachowania informacji np. o preferencjach i ustawieniach komputera, telefonu komórkowego lub innego urządzenia Gościa, które są odtwarzane w czasie kolejnej wizyty. Hotel zbiera w ramach Systemu zarówno ciasteczka „stałe”, jak i „sesyjne”. Ciasteczka „stałe” przechowywane są na komputerze Gościa przez dłuższy czas, podczas gdy ciasteczka „sesyjne” są usuwane automatycznie po zamknięciu okna przeglądarki. Hotel zwraca uwagę, że wyłączenie w przeglądarce internetowej plików „cookies” w odniesieniu do domen pierwszej kategorii (odwiedzane strony internetowe) i pozostałych domen (strony innych firm nie odwiedzane bezpośrednio) może skutkować w niektórych przypadkach ograniczeniem funkcjonalności stron.

W menu pomocniczym przeglądarki internetowej znajdują Państwo wyjaśnienia dotyczące zmiany ustawień cookies. Dostępne są one pod następującymi linkami:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari™: <http://safari.helpmax.net/pl/ochrona-i-prywatnosc/usuwanie-plikow-cookie/>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl&hlrm=en>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/12.10/pl/cookies.html>

Strona internetowa korzysta w ramach Google Analytics również z tzw. plików cookies DoubleClick, które umożliwiają rozpoznanie Państwa przeglądarki w przypadku korzystania z innych stron internetowych. Informacje generowane automatycznie przez cookies, dotyczące Państwa korzystania z niniejszej strony internetowej, są przekazywane do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Państwa adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Anonimizowany adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Google będzie korzystał z tych informacji, aby sporządzić raport dotyczący aktywności na stronie internetowej oraz w celu świadczenia innych usług związanych z korzystaniem ze strony internetowej. Google prześle powyższe informacje osobom trzecim, jeśli wymagają tego przepisy prawa lub jeśli osoby trzecie przetwarzają powyższe dane na zlecenie Google.

Google Double Click stanowi ofertę Google LLC. (www.google.com), z siedzibą główną w USA, która posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield, dostępny jest pod tym linkiem. Umowa pomiędzy USA a Komisją Europejską potwierdziła odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Mogą Państwo dezaktywować cookies DoubleClick klikając w link. Ponadto mogą Państwo zasięgnąć informacji na temat stosowania cookies i odpowiednich ustawień na stronie Digital Advertising Alliance.

Strona internetowa używa Google (Universal) Analytics do celów analityki internetowej firmy Google Inc. (www.google.com). Automatycznie zgromadzone informacje dotyczące korzystania przez Państwa z niniejszej strony internetowej są przekazywane z reguły do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam przechowywane. Państwa adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej w obrębie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach będących stroną Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany przez Państwa przeglądarkę w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google.

Google LLC ma siedzibę główną w USA i posiada certyfikat EU-US-Privacy Shield. Aktualny certyfikat dostępny jest pod tym linkiem. Umowa pomiędzy USA a Komisją Europejską potwierdza odpowiedni poziom ochrony danych w przypadku przedsiębiorstw posiadających certyfikat Privacy Shield.

Jeśli pobiorą i zainstalują Państwo wtyczkę do przeglądarki znajdującą się pod linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>, to mogą Państwo zapobiec rejestrowaniu zgromadzonych przez pliki cookies danych dotyczących korzystania przez Państwa z naszej strony internetowej (w tym Państwa adresu IP) przez Google, jak również przetwarzaniu tych danych przez Google,

Zastosowane narzędzia analityki internetowej służą ochronie prawnie uzasadnionego interesu Hotelu, polegającego na optymalnym i efektywnym działaniu strony internetowej www.....

3. Wtyczki portali społecznościowych

Strona internetowa używa tzw. wtyczek serwisów społecznościowych (dalej: „wtyczki“). Wyświetlając stronę internetową zawierającą wtyczkę, Państwa przeglądarka nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook, Google, lub Instagram. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do Państwa przeglądarki i integrowana z stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że Państwa przeglądarka wyświetliła naszą stronę, nawet jeśli nie posiadają Państwo profilu u danego usługodawcy czy nie są u niego akurat zalogowani. Jeśli zalogowali się Państwo do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Państwa profilu w danym serwisie społecznościowym.

Cel i zakres gromadzenia danych osobowych zostały opisane w polityce prywatności usługodawców.

<http://www.facebook.com/policy.php>

Jeśli nie chcą Państwo, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na naszej stronie internetowej bezpośrednio Państwa profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na naszej stronie muszą się Państwo wylogować z tego serwisu. Mogą Państwo również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Państwa przeglądarki, np. blokowanie skryptów za pomocą „NoScript“ (<http://noscript.net/>)."

